



## Política de Qualidade

A Santos & Santos, no âmbito da sua actividade, compromete-se a implementar e manter valores e políticas de qualidade e a sua revisão periódica, para assegurar a sua eficácia, a adaptação a alterações nos requisitos legais, nas actividades e permitir a melhoria contínua.

No âmbito específico das suas actividades, a empresa compromete-se a desenvolver os seus melhores esforços para:

- promover reuniões de departamento, comunicações formais e informais com vista à identificação de oportunidades de melhoria;
- acompanhar e avaliar o desempenho da organização no que diz respeito às actividades desenvolvidas;
- alterar procedimentos se necessário, e divulgar-los a todos os colaboradores;

A Santos & Santos, S.A. ainda define como objetivos da qualidade:

- melhoria continua dos processos;
- aumentar a confiança dos clientes e fornecedores e de todos os stakeholders;
- rentabilização dos recursos da organização.

Para além dos compromissos expressos acima, a empresa rege a sua actividade de acordo com os seguintes princípios:

- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela qualidade das tarefas que desempenham, actuando sempre de forma consciente, ética e responsável;
- Cumprir a legislação e regulamentos operacionais, normativos ou adaptados no âmbito da gestão do processo FSC aplicáveis às nossas actividades;
- Adotar uma atitude responsável para os nossos fornecedores, clientes e sociedade na sustentabilidade da floresta;
- Apoiar os princípios de gestão florestal responsável e promover a certificação dos seus fornecedores, com vista a potenciar os valores económicos, sociais e ambientais;
- Cumprir as suas obrigações relativas HST (Higiene e segurança no Trabalho), tendo um representante definido que estabelece procedimentos adequados às actividades realizadas, que garante a sua aplicação e proporciona formação de HST aos colaboradores.
- Garantir que as condições de trabalho na Santos & Santos, SA cumprem a legislação Portuguesa e os requisitos básicos para o trabalho propostos pelo FSC e transcritos para a Declaração de política para as Condições de Trabalho dos trabalhadores da Santos & Santos, SA.

Contribuir para o desenvolvimento e motivação de todos os colaboradores na prossecução dos objetivos da organização.